



**Banco Nacional
de Guinea Ecuatorial**

BANCO NACIONAL DE GUINEA ECUATORIAL
BANGE

POLÍTICA DE CALIDAD





BANGE es una empresa dedicada a comercializar productos y servicios bancarios, principalmente la captación de depósitos, la comercialización de créditos y productos financieros de inversión, así como la puesta a disposición de los clientes de medios de pago. El logro de este fin pasa por conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de sus grupos de interés (clientes, organismos reguladores y supervisores, empleados, accionistas, etc.).

Para lograrlo, nos comprometemos a aplicar un enfoque de calidad, que se centra en mejorar de forma permanente la satisfacción de nuestros clientes, la calidad de nuestros productos y servicios, cumplir la normativa que nos es aplicable y gestionar los riesgos ligados a nuestra actividad.

En virtud de esta búsqueda de la excelencia para satisfacer plenamente a nuestros clientes, nos comprometemos, como objetivos de calidad, a:

1. Conocer y satisfacer los requisitos de nuestros grupos de interés.
2. Establecer y revisar periódicamente los requisitos del cliente y de los otros grupos de interés.
3. Fortalecer las relaciones con nuestros grupos de interés.
4. Cumplir con la normativa local e internacional aplicable a nuestra actividad, a la calidad y a otros compromisos que la empresa adopte voluntariamente.
5. Gestionar los riesgos relacionados con nuestra actividad.
6. Mejorar las competencias del Recurso Humano.
7. Establecer relaciones de mutuo beneficio con nuestros proveedores.

Me comprometo, para el efectivo alcance de estos objetivos, a proporcionar todos los recursos necesarios para implantar, cumplir los requisitos y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC).

El compromiso y talento de todas y cada una de las personas que forma parte del equipo de BANGE, en quienes deposito mi confianza, es la seguridad del logro de la meta de la excelencia. Invito de este modo a todos a hacer suyos estos objetivos y trabajar de forma comprometida para alcanzarlos.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad se evaluará a través de Revisiones por la Alta Dirección, Evaluaciones de Procesos y Auditorías Internas y Externas de Calidad para acompañar el proceso de la mejora continua con el fin de ofrecer cada día productos y servicios de mejor calidad a nuestros clientes.

A tal efecto, el Responsable de Calidad y Atención al Cliente será mi representante para asegurar la implementación del sistema, así como su coherencia con los objetivos estratégicos de calidad del banco.

Manuel Osa NSUE NSUA

Director General

