

NEWSLETTER - BANGE

Agosto 2017



MARTÍNEZ HERMANOS

GUINEA ECUATORIAL DESDE 1927

Martínez Hermanos es una empresa líder sólidamente afianzada que ha sabido crecer, evolucionar y diversificarse para adaptarse a las necesidades de un sector cada vez más competitivo. Nuestro compromiso es seguir mejorando día a día e invertir en mejorar nuestras infraestructuras para ofrecer la máxima confianza y calidad al mejor precio a nuestros clientes.



Productos congelados



Venta al mayor de productos alimenticios, bebidas y otros.



Supermercados



Tienda de ropa APSARA



Electrodomésticos



Mensaje del Director General



D. Manuel Osa NSUE NSUA

“El servicio al cliente y la gestión de riesgos constituyen la piedra angular de nuestras actividades.

En BANGE nos centramos en mantener la confianza de los clientes y en ayudarlos a mejorar su situación financiera, guiados por nuestros valores sólidos y nuestra cultura de gestión de riesgos”

La Directiva de BANGE se reúne con MoneyGram en París



La Directiva del Banco Nacional de Guinea Ecuatorial, encabezada por el Director General **D. Manuel Osa Nsue Nsua** y el Director General Adjunto **D. Pedro Abeso Obiang Eyang** se ha reunido el pasado lunes 21 de agosto en París con los representantes de la empresa de servicios de envío de dinero MoneyGram.

El objetivo de la reunión fue de revisar los términos de la colaboración que mantienen ambas entidades y en particular diseñar una estrategia para abordar la situación particular de los servicios de envío de dinero en Guinea Ecuatorial, tras la orden ministerial que restringe el envío de dinero por entidad bancaria a 400 millones XAF al mes.

Al término de la reunión se ha valorado la importancia de adecuar las soluciones propuestas a la reglamentación vigente, impuesta por el regulador bancario COBAC, en materia de servicios de envío de dinero. Al mismo tiempo se ha considerado realizar esfuerzos para sensibilizar a las autoridades competentes de las necesidades financieras de los consumidores y poder ajustar los límites establecidos a la realidad del mercado.

Entrega de cheques del Crédito Rural en Moka, Malabo



El pasado 29 de julio se celebró en Moka , Provincia de Bioko Sur, la ceremonia de entrega de cheques del crédito rural de BANGE.

El acto fue presidido por el Director General, **Don Manuel Osa Nsue Nsua**, el Director General Adjunto, **Don Pedro Abeso Obiang Eyang**, el Director Territorial Insular, **Don Valentín Abeso Eyama**.

También asistieron al acto: el vicepresidente 1º del PDGE, **D. Angel Serafín SERICHE DOUGAN**, el Ilmo. Sr. Alcalde Presidente del Municipio de Moka, **D. Jose Antonio FERNANDEZ MENENDEZ**, el Honorable Diputado del PDGE de Moka, **D. Benjamin MITOGO BIELO**, y la Presidenta del Consejo Municipal del PDGE de Moka, **Dña. Maria Rosa GANET GOBBE**

En esta ocasión 13 agrupaciones fueron agraciadas repartidas por todo el municipio de Moka, con 36 Créditos y por un importe de **90.000.000 FCFA**. La ceremonia finalizó con una foto de familia y un refrigerio ofrecido por BANGE a toda la población de Moka.

MicroBank BANGE: “Únete a la revolución de las pequeñas cosas”

Tras el lanzamiento por el Banco Nacional de Guinea Ecuatorial el pasado mes de abril del 2017, del crédito MicroBank, destinado a financiar a aquellos autónomos con un establecimiento fijo en una área comercial determinada, muchos han sido los beneficiarios a lo largo de toda la geografía Nacional. Con este producto el Banco Nacional de Guinea Ecuatorial ha puesto a disposición de los más de 269 agraciados un total de 210 Millones XAF, con el objetivo de dinamizar las economías locales y contribuir al desarrollo de sus habitantes.



Ebibeyin



Nsok Nsomo



Mongomo



Nsork



Micomiseng



Kogo



Bata



Luba



Malabo



Añisok



Akonibe



Akurenam



Evinayong



Niefang

BANGE asistirá a la conferencia SIBOS 2017, en Toronto, Canadá

**TORONTO
16 - 19 OCT 2017**

sibos

Encuétranos en el Stand K41
www.banng.com

Una delegación de BANGE se reúne con ACI Universal Payments en Johannesburgo



Una delegación del Banco Nacional de Guinea Ecuatorial se ha reunido con ACI Universal Payments en Johannesburgo. La delegación estaba compuesta por el Director de Gestión de Riesgos **D. Jose María Nchaso Ikaka**, el Responsable de Asistencia Operacional **D. Albert Apo Sureta** y la Responsable de Seguimiento Integral de Riesgos **Dña Elsa Antonia Biyang Obiang**

ACI ofrece un conjunto de soluciones de medios de pago electrónicos disponibles en el mercado. Permite pagos electrónicos en tiempo real a instituciones financieras, intermediarios financieros, etc. Ofrece servicios flexibles que permiten a sus clientes innovar rápidamente, reducir el riesgo y disponer de control sobre sus estrategias de pago.

Al término de las sesiones de trabajo, el Banco Nacional de Guinea Ecuatorial ha manifestado su interés de contar con los servicios de ACI, ya que estas soluciones ayudarán a ofrecer mejores respuestas a las necesidades financieras de sus clientes, y seguir apostando por la diversificación de productos y servicios para la clientela.

**Gestion Inmobiliaria
Galerías I&R**

*Alquiler de Apartamentos, Casas y Oficinas
Prestamos servicios de Apartahotel*

Tel: +240 555 975 721
E-mail: iyrinmobiliaria@outlook.com
Dir: Caidasa Iyubu s/n, Bata - Guinea Ecuatorial
www.galerias-ir.com

Gestión Inmobiliaria - Galerías I&R patrocina la entrevista del mes.

Entrevista del mes: Agencia Abayak , en Bata.



Esther Molongua Ngore es la jefa de Agencia de Abayak, la segunda agencia en volumen de negocio del Banco Nacional de Guinea Ecuatorial. Esther se incorporó al banco en 2009 como agente de Banca de Empresas, en 2011 pasó a ocupar el puesto de responsable de la Banca de Empresas en la región continental. En 2015 se hizo cargo de la agencia de Nkoantoma y en agosto de 2016 pasó a ser responsable de la Agencia de Abayak.

¿Cuáles son las funciones y responsabilidades de un jefe de Agencia?

Coordinar la administración, operatividad y gestión de negocios de la agencia. velar porque se cumplan las normas, procedimientos y políticas del banco, lo mismo que efectuar labores de captación de nuevos clientes en productos de pasivo y activos. Coordinar conjuntamente con los departamentos internos del banco la administración de cada unidad de trabajo, con el fin de que se cumplan los objetivos y prioridades emanados de la alta dirección.

¿Qué acciones habéis puesto en marcha para asegurar un servicio de calidad en la atención al cliente?

Mediante formación a los empleados, ampliación de los canales de comunicación y mejora en los procesos de atención al cliente. Desde los servicios centrales se desarrollan cada vez mas nuevos productos y servicios que sirven para responder a las necesidades financieras de nuestros clientes.

¿Puede explicarnos la situación actual de los servicios de envío rápido, MoneyGram, Coinstar, etc.?, Parece que actualmente nos encontramos con algunos problemas.

Actualmente, este servicio ha conocido una notable bajada, debida a la Orden del Ministerio de Hacienda y Presupuesto, donde se marca un máximo de 400.000.000 XAF, de envíos al mes al exterior por cada entidad. El incumplimiento de este Ordenamiento conllevaría una sanción a la Entidad. Este ordenamiento no ha sido bien recibida por los ciudadanos, ya que muchos cuentan con familia en el exterior y no pueden ayudarles como lo venían haciendo.



Miembros de la Agencia Abayak



Jefe de Operaciones



Responsables de sección

Una delegación de BANGE asiste a una formación sobre Continuidad de Negocio



Los días 14 al 18 de agosto, una delegación del Banco Nacional de Guinea Ecuatorial ha participado en una formación sobre Continuidad de Negocio, que organizó el **Business Continuity Institute** en Johannesburgo . La delegación de BANGE estaba compuesta por el Director de Gestión de Riesgos **D. Jose María Nchaso Ikaka** y por la Responsable de Seguimiento Integral de Riesgos **Dña. Elsa Antonia Biyang Obiang**.

Hay que recordar que en base a los requerimientos del organismo regulador (COBAC), el Banco ha desarrollado y puesto en marcha el **Plan de Continuidad de Negocio**, que le permite responder ante eventos que puedan suponer una interrupción de sus procesos. Así mismo el Banco ya cuenta con un Edificio Alternativo dotado de todas las infraestructuras en caso de que los edificios centrales se vean afectados por cualquier contingencia.

La formación adquirida permitirá a los asistentes certificarse como expertos en Continuidad de Negocio, y también llevar a cabo con total garantía, la implementación y mantenimiento del Plan de Continuidad de Negocio del banco, así como su adaptación ante futuros cambios en los procesos y servicios de la entidad.



CONTACTOS

Tel. Bata: 666 167 195 / 666 179 984

Tel Malabo: 666 591 355 / 666 162 839

E-mail: autoslitoralmalabo@yahoo.es
autoslitoralbata@outlook.es



www.autoslitoral.com



Banco Nacional de Guinea Ecuatorial

El banco de todos

**SOMOS LÍDERES
PORQUE BANGE
ERES TU**



VALORES

- LIDERAZGO
- FOCO EN EL CLIENTE
- PRUDENCIA Y RIGOR
- COMPROMISO
- EJEMPLARIDAD Y RESPONSABILIDAD
- PROFESIONALIDAD



QUEREMOS SER TU BANCO

atencionalcliente@banнге.com • www.banнге.com